## Maria Miceli

- marilenamiceli.70@gmail.com
- 3284985135
- Via bonis 12
- **#** 18/10/1970
- Italia
- **A** B



### SKILLS

- Doti comunicative e relazionali
- Autonomia operativa
- Capacità organizzative
- Assistenza clienti
- Attitudine alla vendita
- Uso dei principali strumenti informatici
- Supervisione dei dipendenti
- Problem-solving
- Gestione cassa e pagamenti
- Tecniche di vendita
- Leadership organizzativa
- Procedure di gestione dei reclami
- Metodi di catalogazione della merce
- Capacità di gestione del personale
- Conoscenza dei prodotti
- Predisposizione al contatto col pubblico

#### PROFILE

Giovane professionista con forte motivazione ad apprendere e crescere professionalmente nel ruolo di capo reparto. Nel corso dell'ultima esperienza lavorativa ha perfezionato l'uso dei principali strumenti e tecniche di lavoro tra cui riordino merci, dimostrando proattività, elasticità mentale, ottime doti comunicative ed interpersonali oltre a spirito di squadra e capacità di stabilire le priorità organizzando il proprio lavoro in maniera figorosa e orientata al raggiungimento degli obiettivi.

#### **EDUCATION**

#### Licenzia media

Istituto Guido Gozzano Rivarolo, Torino

# PROFESSIONAL EXPERIENCE:

-Responsabile reparto freschi

Nova coop sc 09/2009 – present |

Volpiano, Torino

 -Vendita al dettaglio alimentare

Lavoratore autonomo 01/1991 – 01/2009 |

**Torino** 

-Apprendista commesso Caseificio pugliese 07/1987 – 12/1990 | Leinì, Torino