



Andrea Gilestro

Data di nascita: 21/04/1983

Nazionalità: Italiana

Sesso: Maschile

CONTATTI

ESPERIENZA LAVORATIVA

09/2021 – ATTUALE Torino, Italia

Analista di Organizzazione Aziendale Blue Assistance S.p.A. (Gruppo Reale Mutua)

- Revisione e stesura di processi e procedure aziendali.
- Analisi di dimensionamento unità operative.
- Partecipazione a progettualità trasversali ai diversi settori aziendali.

04/2010 – 09/2021 Torino, Italia

Supervisore Centrale Operativa Blue Assistance S.p.A. (Gruppo Reale Mutua)

- Coordinamento e supporto per gli operatori dei servizi che operano all'interno del contact center.

05/2007 – 04/2010 Torino, Italia

Impiegato di assicurazione Blue Assistance S.p.A. (Gruppo Reale Mutua)

- Operatore help desk commerciale/vendita per banche e clienti del gruppo Intesa Sanpaolo in riferimento ai prodotti assicurativi trattati.
- Operatore assistenza Auto.

04/2004 – 09/2005 Torino, Italia

Impiegato di assicurazione Pronto Assistance Servizi S.p.A. (Gruppo Fondiaria-SAI)

- Operatore di Assistenza Auto/Casa/Persona.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1997 – 2002 Torino, Italia

Diploma di maturità tecnica commerciale Istituto Tecnico Commerciale Rosa Luxemburg

2002 Rousse, Bulgaria

The Art of Synergy UNESCO

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE: inglese | francese

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".