

PAULA TODIRAS URSACHE



PROFILO PROFESSIONALE

- Affidabile e con indole positiva, in grado di promuovere la fidelizzazione, la soddisfazione e gli acquisti dei clienti con tecniche di consulenza e attenzione scrupolosa alle esigenze individuali. Conoscenza di merchandising del prodotto, elaborazione dei pagamenti e pulizia. In grado di creare fruttuose relazioni professionali, con eccellenti abilità organizzative e un'impeccabile etica lavorativa.
- Forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. Può contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. So inserirmi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie allo spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

CONTATTI

Telefono: 3292903043

E-mail: paula.todiras28@gmail.com

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità analitiche e di calcolo;
- Sistemi di sicurezza dei prodotti;
- Metodi di gestione dei conflitti;
- Ottima gestione della cassa;
- Ottima comunicazione interpersonale;
- Proattività e precisione;
- Capacità di teamworking;
- Strategie di up e cross selling;
- Procedure di gestione del magazzino;
- Capacità di ascolto attivo;
- Esperienza nella gestione dell'inventario;
- Assistenza clienti.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Dipendente di negozio, 09/2019

Ilovepoke.srl - Torino, Milano

- Gestione della cassa e delle transazioni di pagamento elettronico .
- Allestimento di vetrine e spazi espositivi tenendo conto delle linee guida espositive del brand.
- Pulizia e riordino del punto vendita a fine giornata, garantendo il corretto riposizionamento della merce.
- Proposta e illustrazione al cliente di prodotti alternativi o servizi addizionali.
- Monitoraggio del comportamento della clientela all'interno del punto vendita e segnalazione di eventuali irregolarità agli addetti alla sicurezza.
- Informazione al cliente su promozioni e offerte speciali.
- Gestione delle procedure di apertura e chiusura del punto vendita in base alle indicazioni del responsabile.
- Controllo del rispetto del protocollo aziendale per contenere la diffusione della Covid 19.
- Accoglienza e gestione professionale della clientela all'interno del punto vendita.
- Controllo delle scorte di magazzino e segnalazione della presenza di articoli danneggiati.
- Assistenza al cliente nella selezione di prodotti da acquistare secondo le caratteristiche ricercate.
- Gestione del punto vendita secondo le procedure e i protocolli aziendali.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di

